

## Пользовательское соглашение

Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим пользовательским соглашением до начала использования сайта <https://rufgames.com/> и его программных средств. Использование функций на сайте будет означать ваше согласие с условиями настоящего пользовательского соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не используйте функции на сайте <https://rufgames.com/> и не используйте его программные средства.

### 1. Термины и определения

В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения: «Rufgames», «служба Rufgames»

Онлайновая услуга, предлагаемая Товариществом с ограниченной ответственностью «UNIKASSA», являющейся правообладателем.

«Владелец»

Товарищество с ограниченной ответственностью «UNIKASSA», ИИН(БИН): 121140000337, Казахстан, город Алматы, улица Валиханова 48\37 кв 15, почтовый индекс 050016

«Пользователь»

Физическое лицо, заключившее с Владелцем Соглашение.

«Сайт»

Составные произведения, представляющие собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, программ для ЭВМ, иных результатов интеллектуальной деятельности, за исключением

Инвентаря, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах доменной зоны <https://rufgames.com/>

«Соглашение»

Настоящее пользовательское соглашение.

«Стороны»

Владелец и Пользователь.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством и сложившимися в сети

Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## 2. Заключение Соглашения

2.1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://rufgames.com/agreement> и доступный при регистрации (авторизации) на Сайте, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Владельца заключить Соглашение с любым полностью дееспособным третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с законодательством.

2.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление третьим лицом, следующих действий:

2.2.1. Ознакомление с условиями Соглашения;

2.2.2. Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия пользовательского соглашения»;

## 3. Предмет Соглашения

3.1. Владелец предоставляет Пользователю без возмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта и его программных средств по их прямому назначению, как то предусмотрено явными пользовательскими функциями Сайта и Личного кабинета;

3.2. Пользователю запрещается:

3.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте.

3.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством;

3.2.3. Создавать копии кземпляров Сайта, а также их внешнего оформления (дизайна);

3.2.4. Изменять Сайт, каким бы то ни было способом;

3.2.5. Совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

3.2.6. Осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта.

## 4. Функции Сайта

4.1. Пользователь посредством Сайта имеет возможность пополнять свои личные аккаунты в сервисах.

## 5. Персональные данные

5.1. Пользователь дает свое согласие Владельцу на обработку информации, в том числе, персональных данных Пользователя, предоставленных при использовании Сайта, а именно данных, указанных в аккаунте Пользователя.

5.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству, требуется письменное согласие Пользователя.

5.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению, регистрации Пользователя на Сайте, имеет возможность пополнять свои личные аккаунты в сервисах.

5.4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Владельцу соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Пользователь понимает, что такой отзыв означает прекращение действия Соглашения. Владелец вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в предусмотренных законом случаях.

5.5. Дополнительные или иные положения в отношении обработки персональных данных могут содержаться в соответствующем документе, размещенном или размещаемом на Сайте. В случае, противоречия положений такого документа положениям настоящего раздела применяются положения документа.

5.6. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от Владельца, его аффилированных лиц либо от иных лиц по поручению Владельца на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в аккаунте Rufgames. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Владельцу соответствующего письменного

уведомления на адрес, указанный в пункте 9.3.1 Соглашения, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах), содержащих такие материалы.

## 6. Ограничение ответственности

6.1. Владелец не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к Личному кабинету. Владелец не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам учетных данных, необходимых для доступа к Личному кабинету, произошедшего не по вине Владельца.

6.2. Сайт и его программные средства предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта. Владелец, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту, аффилированные лица, поставщики, агенты Владельца не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта.

6.3. Владелец не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

6.4. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Владельца, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Владельца по Соглашению.

6.5. Владелец в праве уступать права и переводить долги, по всем обязательствам, возникшим из Соглашения. Настоящим Пользователь дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Владелец информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию на Сайте.

6.6. Размер убытков, которые могут быть возмещены Владельцем Пользователю, в любом случае ограничен суммой в размере первой транзакции пользователя.

6.7. Если иное не предусмотрено Соглашением в случае нарушения Пользователем условий Соглашения Владелец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и прекратить доступ Пользователя к Личному кабинету. В

случае если такое нарушение причинило ущерб третьим лицам, ответственность за них полностью лежит на Пользователе.

## 7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием не действительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 9.1 Соглашения.

7.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Владельца.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

8.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

8.3. Уполномоченным адресом электронной Владельца является: [help@rufgames.com](mailto:help@rufgames.com)

8.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченному адресу электронной почты, не

допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

8.5. При использовании уполномоченных адресов электронной почты, до момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.

## 9. Изменение условий Соглашения

9.1. Владелец в праве в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения в сети Интернет по адресу <https://rufgames.com/agreement>

9.2. Продолжение использования функций Сайта будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Сайтом.

9.3. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством.

## 10. Политика оплаты и возврата

### 10.1. Покупки:

10.1.1. В рамках Сайта вы можете приобрести ограниченную, персональную, непередаваемую, отзывную, исключительную, не подлежащую сублицензированию лицензию на использование цифровых объектов: (а) «виртуальная валюта», включая, но не ограничиваясь, виртуальные деньги, выраженные в виде баланса на личном аккаунте сервиса.

10.1.2. Все передаваемые лицензии на приобретенную виртуальную валюту доступны экстерриториально (по всему миру) на весь период использования исключительных прав в соответствии с законодательством применимого права, если иное не указано в условиях приобретения таких виртуальных валют.

10.1.3. За исключением случаев, прямо разрешенных Сайтом, вы не можете продавать,

погашать или иным образом отчуждать Виртуальную валюту любому физическому или юридическому лицу, включая, без ограничений, других пользователей Сайта и любых третьих лиц.

10.2. Осуществление платежей и возвратов:

10.2.1. Вы соглашаетесь оплатить все сборы и применимые налоги, банковские комиссии и другие платежные услуги третьих лиц, как на вашей стороне, так и на стороне любого, кто использует ваш зарегистрированный аккаунт.

10.2.2. Пользователь может запросить возврат средств в случае, если средства не поступили на аккаунт в течении 10 календарных дней. Во всех остальных случаях средства не подлежат возврату. Возврат может быть осуществлен с удержанием комиссий платежных систем. Мы рекомендуем обратиться в нашу Службу Поддержки,